

# Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - 1re/Tle Bac Pro ARCU PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

## Description

Ce livre du professeur propose les corrigés détaillés de tous les dossiers.



évaluées. . Elle comporte des dispositions administratives et quatre annexes. . en fonction de l'année de formation, de la période où se déroule le séjour . rapport au diplôme préparé et des activités de l'organisme d'accueil.

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU - Nathan - ISBN: 9782091637488 et tous les livres scolaires en livraison.

En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à . Les emplois concernés par l'accueil et la relation aux clients ou aux usagers sont . Dans certaines situations, la fonction peut être soumise à des contraintes de ... CP5 Avoir le souci de la satisfaction du client/usager et de ses attentes.

Lire Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - 1re/Tle Bac Pro ARCU par Séverine. Androd, Stéphanie Barnoud, Josette Cougard, Odile.

Bac pro Accueil-relation clients et usagers . assure : - l'accueil en face à face ou par téléphone des visiteurs . En 2 ans. Admission conditionnelle en 1re pro : après un . La gestion de la fonction accueil : la gestion de . Les activités administratives connexes à l'accueil : . ou de poursuivre ses études, notamment en BTS.

Bac Pro ARCU / Accueil Relation aux Clients et aux Usagers . alors le dossier d'inscription du candidat et d'évaluer ses motivations. . Examen : Passage d'une certification intermédiaire en classe de 1ère : BEP MRCU, . accueil en face à face. accueil au Téléphone; gestion de la fonction accueil . Événements / Activités.

Présentation du baccalauréat professionnel « Accueil - Relation clients et usagers ». 1 . A3- La gestion de la fonction accueil . T4.1- La vente de services ou de produits en face à face ou par téléphone . A5- Les activités administratives connexes . L'élève doit effectuer ses PFMP dans au moins deux des trois domaines.

Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses Activites Administratives 1re Term . de la fonction accueil et de ses activit s administratives 1re tle bac pro arcu dition.

Download » La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU Livre 1 ve Ed . la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU by.

Cellule de conseil et de soutien pédagogiques en SES .. Communication et organisation en BAC PRO 1re et terminale .. pro/pages/catalogue/fiche-livre/l-accueil-telephonique-1re-bac-pro-arcu-livre- . Gestion de la fonction d'accueil: <http://www.enseignants.hachette-> . Les activités administratives connexes à l'accueil:.

Le Lycée de la Méditerranée ouvre ses portes chaque année pour permettre . Cinq pôles dans les référentiels d'activités professionnelles . Le baccalauréat professionnel est un diplôme qui permet de rejoindre la vie active. .. Le titulaire de bac pro A.R.C.U assure des fonctions d'accueil, d'assistance et d'information, de.

. Odile Fontenraud, Alexia Laporte, Valérie Woynaroski, Jean Rouchon - Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU.

28 nov. 2016 . produire un plan du point de vente ou du point l'accueil,. - décrire . téléphone et fixe la date de visite au sein de l'entreprise. . collaboration avec le tuteur professionnel le suivi de la formation et une .. LA GESTION DE LA FONCTION .. intégré au cursus Bac Pro ARCU. 1ère PFMP. 2ème PFMP. Activité.

by jean rouchon, amazon fr gestion de la fonction accueil et de ses - gestion de la fonction accueil et de ses activit s administratives 1re tle bac pro arcu des.

Did you searching for Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses. Activites Administratives 1re Tle Bac Pro Arcu PDF And Epub? This is the best place to open.

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU sur AbeBooks.fr - ISBN 10 : 2091637483 - ISBN 13 : 9782091637488.

16 févr. 2014 . FORMATION BACCALAUREAT PROFESSIONNEL . 3 - PRISE EN

CHARGE D'UNE CLASSE DE TERMINALE ARCU. 7 . La gestion de la fonction accueil . Les activités administratives connexes à l'accueil ... L'épreuve prend appui sur le dossier E33 réalisé par l'élève à l'issue de ses PFMP.

29 nov. 2013 . Bac Pro ARCU · Bac Pro GA . Le bac professionnel Gestion - Administration remplace le . grande polyvalence puisque la fonction administrative est présente dans . d'activité, le Gestionnaire Administratif pourra dès l'obtention de son . privilégie l'accueil de ses élèves de baccalauréat professionnel en.

Découverte et apprentissage de la fonction « Accueil » dans le secteur des services ou des administrations. . Des notions essentielles en matière d'outils de gestion (mathématiques appliquées . En fin de terminale les élèves valident le Baccalauréat Professionnel de la spécialité choisie en .. Culture et activités · CDI

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU. Collectif. Nathan. 20,70. Dans la collection Galée, cet ouvrage complet.

download Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU by Collectif (2015-07-27) by Collectif ebook, epub, for register.

Lycée Régional de la Montagne présente son groupe scolaire et ses filières sur . 1ère Générale . Terminale Economique et Sociale; Terminale Littéraire; Terminale . Bac Pro ARCU (Accueil et Relation aux Clients et aux Usagers); Bac Pro Commerce; Bac Pro Forêt; Bac Pro Gestion et conduite de chantiers forestiers.

8 juil. 2010 . La spécialité « accueil-relation clients et usagers » du baccalauréat . Nota - Le présent arrêté et ses annexes IIb, IIc et IV sont publiés ci-après. . menées en classe de première et de terminale préparant au baccalauréat professionnel. .. Activité 3 : la gestion de la fonction accueil : T32.2 La contribution à.

gestion 1re bac pro, gestion de la fonction accueil et de ses activités - gestion . administratives 1re tle bac pro arcu fkztqe herokuapp com gestion de la fonction.

A2 : l'accueil au téléphone. A3 : la gestion de la fonction accueil. A4 : la vente de services ou de produits associée à l'accueil. A5 : les activités administratives.

Les activités administratives connexes à l'accueil Term Bac Pro ARCU . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU.

2nde pro bac pro commerce, ARCU Champ "Métiers de la relation aux . 1 MATIERES PROFESSIONNELLES - Vendre 1ère et Terminale Bac pro 3 ans . Tale Bac Pro ARCU « Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives.

la fonction accueil et de ses activités administratives 1re term bac pro arcu pdf . et de ses activités administratives 1re tle bac pro arcu dition 2015, la gestion de.

7 juil. 2016 . Baccalauréat professionnel Accueil - Relation clients et usagers .. administratives connexes à l'accueil). . d'évaluer les compétences et les savoirs liés à l'activité 3 (gestion de .. 1ère situation : diagnostic de la fonction accueil (30 minutes .. la grille d'évaluation de l'accueil au téléphone (ANNEXE X).

This is the best place to approach Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses. Activités Administratives 1re Tle Bac Pro Arcu PDF And Epub in the past minister to.

nakamurasawaa2 PDF La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro.

Les élèves des classes 1 Arcu et T Arcu (Bac Pro Accueil Relations Clients . Cliquez sur le lien ci-après pour télécharger le document: Lien . Collecte de vêtements chauds pour le SAMU SOCIAL par nos élèves de 1ère SPVL, .. Ses missions sont de prendre en charge les activités relevant de la gestion administrative,.

DSCG 1 Gestion juridique fiscale, fiscale et sociale manuel 9e édition . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU . -la-fonction-accueil-et-de-

ses-activites-administratives-1re-tle-bac-pro-arcu.pdf.

administrative des relations externes, gestion appliquée 1re tle bac pro cuisine . ouvrage, livre  
gestion de la fonction accueil et de ses activités - pour la gestion de la . administratives 1re tle  
bac pro arcu collection gal e le livre du professeur.

l'exercice du métier qui correspond le mieux à son expérience, à ses acquis et à son .

PROFESSIONNEL. DE L'ACCUEIL le. Bac Pro. ARCU. Les métiers. Au sein . GESTION DE  
LA FONCTION. ACCUEIL. La gestion de l'espace d'accueil, . en face à face. Activités  
administratives liées à l'accueil. Bac Pro. ARCU.

LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES CONNEXES À. L'ACCUEIL. La gestion du courrier,  
des plis et des colis, le traitement des courriers prédéfinis, la réception,.

Professeur expérience 27 ans économie gestion préparation bac pro arcu étude de cas et objets  
d'études . ans d'expérience, donne cours 1ère et Terminale BAC PRO TERTIAIRES et en  
particulier BAC ARCU (Accueil Relations Client Usager). . au contrôle de ses productions .

Tarifification en fonction des déplacements.

1 avr. 2017 . Bac Professionnel Gestion-Administration . . Bac Professionnel ARCU . . C'est  
un enseignant qui décide de faire travailler ses élèves ou . Consulter l'ouvrage en ligne et  
télécharger le corrigé en PDF ... Accueil - Prospection. Vente - ... Activités en atelier 1re/Tle.  
Bac Pro. Le + Prescripteur. Plus d'infos.

Bac pro ARCU Sous-épreuve E33 : Accueil en face à face, 1ère situation . Annexe 3 De la  
fiche descriptive d'activité au passeport professionnel Page 1/4 Des . PRO Passeport  
professionnel BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL GESTION . Classe : Terminale  
professionnelle ARCU Partie du programme concernée par.

Il pourra exercer ses missions dans des structures telles que les banques, les . BAC PRO  
ARCU Accueil et Relation Clients et Usagers en 2 et 3 ans . Des compétences commerciales, de  
gestion et d'organisation sont autant d'atouts pour . [www.imt-grenoble.fr/candidater](http://www.imt-grenoble.fr/candidater) ou  
télécharger votre dossier de candidature [PDF].

Accueil, suivi et prospection 2e Bac Pro Commerce - Vente - ARCU . Gestion de la fonction  
accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU.

Prévention, santé, environnement / bac pro 1re, terminale . Vente de services ou de produits  
associée à l'accueil - 1re/ Term Bac Pro ARCU . Gestion de la fonction accueil et de ses  
activités administratives - 1re/ Term Bac Pro ARCU.

1 mai 2015 . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re et Tle Bac pro  
. 1ere/Tle bac pro arcu (gallee) livre + licence élève 2015.

Bac pro Accueil - relation clients et usagers . Bachelor responsable en marketing,  
commercialisation et gestion (EGC), Temps plein, Bac, Temps plein,.

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU -  
Édition 2015. i-Manuel bi-média. livre + licence élève en ligne.

Accueil Et De Ses Activites Administratives 1re Tle Bac Pro Arcu and save to . accueil 1re bac  
pro arcu les sentiers demilie en seine et marne 25, gestion de la.

Gérer les activités du poste accueil A3/A5 Bac Pro ARCU - Pochette élève . de la gestion des  
activités du poste accueil (A3) et des activités administratives connexes à . Niveau(x) : 2de Bac  
Pro, 1re Bac Pro, Tle Bac Pro; Diplôme : Bac Pro Accueil . La fonction cariste CAP  
AEM/VMPREA - CLM - Bac Pro Logistique et...

A3 A4 A5 Gestion, vente et activités administratives liées à l'accueil : première . Activités de  
gestion, clients fournisseurs et autres partenaires : Bac Pro Tle Gestion . pratiques pour évaluer  
ses acquis, découvrir les applications des principaux logiciels .. Comptabilité et gestion des  
activités : 1re Bac Pro Comptabilité

1 sept. 2017 . en fonction de l'emploi du temps qui sera distribué à votre enfant à la pré-

rentrée. . 2 semaines de stage supplémentaires pour passerelle Bac Pro. CAP OMM 1. DU 15 au 26 ... 2nde GESTION ADMINISTRATION. Gestion ... accueil et de ses activités administratives 1ère/Tle. Bac Pro ARCU. Directeur :

Gestion de la fonction accueil et de ses activités. Gestion administratives - 1re/Tle Bac Pro ARCU - Mai 2015 - Galée NATHAN 2070 € | 9782091637488.

13 janv. 2011 . Le Bac professionnel Accueil a pour objectif de former les jeunes aux . Poursuivre ses études (BTS Management des Unités Commerciales. . La gestion de la fonction d'accueil : apprentissage de logiciels bureautiques et . à l'accueil; Les activités administratives connexes à l'accueil : gestion du courrier.

Cependant, ses responsabilités sont plus grandes : il encadre un groupe de touristes et les . Le chargé d'accueil en entreprise a des tâches administratives. . Bac pro ARCU (Accueil relation client et usagers); Bac pro gestion- . Le métier s'applique donc à de nombreux secteurs d'activités, et les missions sont identiques.

Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses Activités Administratives 1re Tle Bac Pro Arcu - ganyloi.ml gestion de la fonction accueil et de ses activités - gestion de.

Accueil / Secrétariat Retour en haut de la page . Bac pro Gestion-administration . Assister une équipe dans l'organisation administrative de ses activités . Télécharger la sélection au format PDF . client, aider vos clients à monter une demande de crédit, les informer sur les produits bancaires en fonction de leurs besoins,.

C'est pourquoi cette fonction est aujourd'hui reconnue comme stratégique. . Le Baccalauréat professionnel ARCU forme en 3 ans un professionnel de l'accueil, . Gestion des flux; Vente de produits ou services; Activités administratives . Le chargé d'accueil exerce ses fonctions dans un environnement . 1ère année.

Ce BAC Professionnel forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes . il sait traiter les demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de . prendre en charge les différentes dimensions administratives des activités de gestion, . Il peut également exercer son activité dans la fonction transport des.

1ère baccalauréat professionnel – Gestion Administration (GA). Un agenda . ARCU : 3 livres NATHAN TECHNIQUE Collection : Galée . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU - Édition 2015.

Dans la troisième partie l'élève est amené à réaliser une ou des activités spécifiques, c'est-à-dire qui ne s'inscrivent pas dans la gestion courante de l'accueil,.

Le titulaire d'un Baccalauréat Professionnel "Accueil, Relations, Clients, Usagers" travaille en . Il occupe des fonctions d'accueil, au guichet ou au téléphone, d'assistance et de . Activités administratives liées à l'accueil; Economie - droit; Gestion de la fonction accueil; Vente de services et produits, associée à l'accueil.

2, PROGRESSION PEDAGOGIQUE BACCALAUREAT ARCU . reformuler afin de cerner la demande, S12.1 L'environnement professionnel .. 2, PERIODES, ACTIVITE 3 : LA GESTION DE LA FONCTION ACCUEIL . 5, Octobre, C 311.2Organiser et hiérarchiser ses activités, Les équipements, les aménagements.

Pour la Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU, collection Galée, la version simple du manuel vidéoprojetable.

Le Baccalauréat Professionnel Accueil—Relations Clients et Usagers forme un . Cette prestation peut s'exercer en face à face ou au téléphone, soit face au . GT intègrent directement (passerelle) la classe de 1re ARCU (formation sur 2 ans). . Gestion de la fonction Accueil . Activités administratives connexes à l'Accueil

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - 1re/Tle Bac Pro ARCU. Séverine Androd, Stéphanie Barnoud, Josette Cougard, Odile.

1 mai 2015 . Retrouvez tous les livres Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses Activités Administratives 1re Et Tle Bac Pro Arcu de Jean Rouchon sur.

Il peut exercer son activité, par exemple, dans le service relations clientèle d'une grande . Cette formation remplace le bac pro Services (accueil, assistance, conseil) . a permis d'effectuer un choix professionnel vers la première et la terminale ARCU. . 3 - La gestion de la fonction accueil . 5 - Les activités administratives.

15 oct. 2010 . BAC PRO ARCU. 1/55. Version . E31 Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration. 17 . les activités administratives connexes à l'accueil. . formateur, afin de construire sa progression et ses pratiques pédagogiques. ... La vente par téléphone reprend les savoirs étudiés en S22.2 et S21.1, mais.

Il y a une édition plus récente de cet article: Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU EUR 20,70. En stock.

Souriant et avenant, le Bac Pro ARCU renseigne ses interlocuteurs, clients ou usagers ; la fonction d'accueil peut s'exercer en face à face ou au téléphone. . A5 - LES ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES CONNEXES A L'ACCUEIL . A5.2 La gestion des moyens internes et la réservation de prestations de services externes.

26 avr. 2011 . A3-A4-A5 Gestion vente et activités administratives 1re Tle B.Pro . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives / 1re et terminale bac pro . La gestion de la fonction accueil 1re Bac Pro ARCU - Livre élève.

Pour la Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU, collection Galée, le livre du professeur propose les corrigés.

Sciences médico-sociales - 1re et Term Bac Pro ASSP (l'élisabeth Baumeier . Vente de services ou de produits associée à l'accueil - 1re/Tle Bac Pro ARCU ( . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac.

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU. May 22, 2017. Gestion de la fonction accueil et de ses activités.

download Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - 1re/Tle Bac Pro ARCU by Séverine Androd epub, ebook, epub, register for free. id:.

1 mai 2015 . Category » Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re Tle Bac Pro ARCU by Séverine Androd 2015 05 01 by Séverine.

28 mai 2015 . Comparaison de prix pour les Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU (ISBN-13).

Le baccalauréat professionnel est un diplôme national qui atteste que ses titulaires sont aptes à exercer une activité professionnelle . Le titulaire du Bac Pro ARCU travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'usagers. . En 1ère et Terminale ARCU . Gestion de la fonction accueil. Gestion administrative.

Livre Bac Pro au Meilleur Prix : Livres Occasion jusqu'à -70%. . Fiches CAP accompagnant éducatif petite enfance t.2 - Exercer son activité en accueil collectif .. Points forts : - Sujets d'étude et situations traités en fonction des horaires ... Économie et gestion - 2nde, 1re, terminale bac pro ASSP ; licence et livre de l'élève.

Préparer et réussir son bac pro en 3 ans : gestion, administration, relation clients usagers, accompagnement, soins et services à la personne (ASSP)

conomie gestion 2de 1re tle bac pro assp 2015 - delagrave le portail des diteurs de l . poles 1234 1re bac pro pdf download activites de gestion, gerer 1re tle bac . vente arcu metiers de la relation aux clients et aux usagers accueil suivi et . pour la gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re tle bac.

Accueil des clients et des usagers en face à face et au téléphone - 1re/Tle Bac . Économie - Droit 1re et Terminale Bac Pro (Commerce Vente ARCU) - Livre.

Accueil > PARASCOLAIRE > BAC PRO . PREPABAC Pro - Gestion administrative des relations avec le personnel - G.A - . ASSP - Le Volum'BAC PRO - N°17 . La France et ses produits . Ressources à télécharger . Matières générales - Bac Pro Industriels · Commerce/Vente/ARCU · Gestion- . FONCTION PUBLIQUE.

19 juin 2015 . ARCU (Accueil-relation clients et usagers) .. Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives : 1re et terminale. Bac Pro ARCU.

Liste des fournitures déjà fournies en seconde bac professionnel par le . commerce et ARCU . La gestion fonction accueil et activités administratives – édition Hachette . pas ses affaires d'E P S, il sera pris en charge par la Vie Scolaire.

Découvrez Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re et Tle Bac pro ARCU le livre de Jean Rouchon sur decitre.fr - 3ème libraire sur.

Livre et licence i-Manuel de l'élève, Edition 2015, Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re Tle Bac Pro ARCU, Collectif, Nathan.

Manuel Bac Pro Bep Cap | 1ere/Tle bac pro arcu (gallee) livre + licence élève 2015 - Collectif. 19€40 .. Gestion, vente et activités administratives liées . MANUEL BAC PRO BEP CAP

Gestion de la fonction accueil et de ses activités. Gestion.

tion du baccalauréat professionnel en . drement de ses équipes et la remontée .. activités : > l'accueil en face à face ; > l'accueil téléphonique ; > la gestion de . les activités administratives .. de la sous-épreuve E31 – Projet d'analyse et d'amélioration de la fonction d' . 1re PFMP de terminale (novembre - décembre).

Le titulaire du Bac Pro ARCU intervient au sein des fonctions d'accueil dépendant souvent des . L'accueil en face à face • l'accueil téléphonique • la gestion de la fonction Accueil • la vente de services ou de produits associée à l'accueil • les activités administratives connexes à l'accueil • . 8 semaines en 1ère et Tle.

ACTIVITE 1 : L'ACCUEIL EN FACE A FACE. TACHES . Référentiel bac pro ARCU .

A1T1C3 Préparer sa documentation et ses outils. C111.1 . A2T3 – La réalisation du suivi, de la prospection ou du contact par téléphone . A2T2C2 - Appliquer les règles de présentation en fonction de l'outil choisi et du destinataire.

GESTION. Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives. Pochette élève. 1ère et Tle Bac Pro 3 ans ARCU. S. Androd , S. Barnoud-. Marguin.

Gestion De La Fonction Accueil Et De Ses Activites . et de ses activités administratives 1re tle bac pro la gestion de la fonction accueil 1re bac pro arcu, les sentiers demilie en seine et marne 25 promenades pour - j . Gestion Appliquée.

Métiers : Le Bac Pro ARCU vous prépare aux métiers d' hôte d'accueil, . Savoir répondre aux différentes demandes des clients et usagers (par téléphone ou en.

ACTIVITE 1 : l'accueil en face à face La première phase d'accueil la prise de contact . Pro activité / disponibilité / ouverture Courtoisie / empathie Maîtrise de ses émotions et . 8

ACTIVITE 5 : activités administratives connexes à l'accueil . à face 2 Activité 2 : l'accueil téléphonique Activité 3 : la gestion de la fonction accueil.

L'accueil téléphonique, l'accueil physique, la gestion de la fonction accueil, la vente, les activités administratives connexes à l'accueil, l'économie, le droit, la coordination . 1ère ou terminale générale ou technologique. . SNCF accueille des alternants, pour tous ses métiers, sur un très large panel de formations, du CAP.

Sciences Physique et Chimiques - 1ère/Terminale Bac pro.3 ans Tronc commun + . à l'accueil » Terminale bac pro ARCU – Editions BERTRAND LACOSTE - EAN : . Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - 1ère et.

7 oct. 2014 . Juridique, commercial, marketing, accueil ou encore ressources humaines. quel . Créée en 2012, cette spécialité accueille en 2014 ses premiers élèves de terminale. . En bac pro

gestion-administration, vous avez deux types . êtes confronté(e) aux activités de ressources humaines : le recrutement,.

Première PRO ARCU (accueil) . EL nuevo Vale 1re Terminale Bac Pro . Accueil\*. Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac.

Le Bac Pro Gestion Administration est une formation en 3 ans, après la 3e, qui . (6 en 2e, 8 en 1re et 8 en Terminale) permettant à l'élève d'exercer ses compétences en . A3 : la gestion de la fonction accueil; A4 : la vente de services ou de produits associés à l'accueil; A5 : les activités administratives connexes à l'accueil.

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives 1re/Tle Bac Pro ARCU.

Séverine Androd; Stéphanie Barnoud-Marguin; Josette Cougard,;

Accueil au téléphone : la prise de contact téléphonique, le traitement des appels. Gestion de la fonction accueil : la gestion de l'espace de travail, le suivi des activités . Les activités administratives : la gestion du courrier, des plis et des colis, . en pratique ses connaissances et d'apprendre toutes les facettes du métier.

